

Bogotá D.C., octubre de 2025

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLÓREZ PADILLA

Supervisora Proceso de Vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

Ciudad

Dinapower Ltda.

Empresa de vigilancia

y seguridad privada

Nit. 804.011.987-8

Licencia a

nivel nacional

REF: Plan de Mejora septiembre

En cumplimiento de los lineamientos de la Subred Integrada de Servicios de Salud Suroccidente E.S.E. y con base en los principios de gestión del riesgo establecidos en la norma ISO 31000, se presenta el plan de mejora del mes de septiembre de 2025. Este documento recopila los planes de mejora ejecutados en las zonas de Puente Aranda, Fontibón, Bosa, Hospital Pediátrico Tintal y Mexicana/Patios 92, buscando fortalecer los dispositivos de seguridad, optimizar los controles operativos y garantizar la mejora continua en la prestación del servicio de vigilancia hospitalaria.

Principales Hallazgos Identificados

Durante las visitas, seguimientos y supervisiones realizadas en las distintas sedes de la Subred, se identificaron los siguientes aspectos relevantes:

- Necesidad de fortalecer los protocolos de control de accesos y registros en puntos críticos.
- Persistencia de fallas menores en la aplicación del protocolo de bienvenida y atención humanizada.
- Casos aislados de distracción operativa por uso indebido del celular en servicio.
- Revisión continua de los procedimientos de inspección de bolsos, paquetes y objetos personales.

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la

Fiscalía General de la Nación

-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG

-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Calle 23F # 81C-10

Ibagué

Carrera 20 # 90-04

C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Villavicencio

Carrera 39 # 33-71

Local 3

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga

Calle 34 # 24-60

Local 211

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo

Carrera 20 # 23-65

C.C. Bulevar Local 2



ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



Registro para Bogotá, D.C.

Acciones Correctivas y Planes de Mejora Implementados

A continuación, se consolidan las acciones implementadas durante el mes, conforme a los planes presentados por los coordinadores zonales:

- **Puente Aranda:** Reforzamiento de la disciplina operativa, capacitación continua y fortalecimiento de la conciencia de riesgo. Implementación de supervisión constante y retroalimentación efectiva.
- **Fontibón:** Ejecución del protocolo de bienvenida y humanización del servicio; capacitación integral al 100% del personal operativo; socialización de la importancia de la atención respetuosa y orientación adecuada al usuario.
- **Bosa:** Aplicación rigurosa de inspecciones con detector de metales en ingresos; verificación de bolsos y paquetes; cumplimiento del protocolo de bienvenida y comunicación asertiva con los usuarios.
- **Hospital Pediátrico Tintal:** Fortalecimiento de medidas de prevención de pérdidas; seguimiento a casos de hurto; campañas de sensibilización sobre vigilancia activa y control de objetos personales; reforzamiento del control de accesos.
- **Mexicana / Patios 92:** Mejoramiento del registro en parqueaderos, control de bicicletas y motos eléctricas con manilla de identificación; aplicación del protocolo de revisión a usuarios y visitantes; saludo de bienvenida y orientación al ingreso.

La ejecución de los planes de mejora permitió evidenciar un avance significativo en el cumplimiento de los estándares de seguridad definidos para el entorno hospitalario. Los niveles de riesgo asociados a accesos no controlados, pérdida de activos y deficiencias en la atención al usuario se redujeron mediante la estandarización de procedimientos y la capacitación del personal operativo.

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Calle 23F # 81C-10

bagué

Carrera 20 # 90-04

C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Villavicencio

Carrera 39 # 33-71

Local 3

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga

Calle 34 # 24-60

Local 211

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo

Carrera 20 # 23-65

C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Se observa además una mejora en la capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo, la consolidación de una cultura de seguridad preventiva y la integración de prácticas de supervisión basadas en evidencia, lo cual incrementa la confianza institucional en la gestión del servicio de seguridad privada.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se recomienda:

1. Mantener la frecuencia mensual de capacitaciones operativas enfocadas en control de accesos, prevención de pérdidas y atención humanizada
2. Implementar indicadores de desempeño (KPI) en cada sede para medir el cumplimiento de protocolos y tiempos de respuesta.
3. Continuar con la verificación periódica del cumplimiento de consignas y aplicación de los protocolos de seguridad en cada turno.

La ejecución de los planes de mejora en las zonas asignadas ha contribuido de manera directa al fortalecimiento del sistema de seguridad hospitalaria. El compromiso del personal operativo, la supervisión constante y la aplicación de buenas prácticas han permitido reducir vulnerabilidades, prevenir incidentes y mejorar la percepción de seguridad entre usuarios y funcionarios. El presente informe refleja el avance hacia una gestión integral del riesgo, basada en los principios de mejora continua y en el cumplimiento de los lineamientos institucionales.

Cordialmente



ANDREY YESID LOZANO GARCIA
Coordinador de Seguridad – Dinapower Ltda.Subred Suroccidente E.S.E.

www.dinapower.co
Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincedejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.